

ウェルカムボードは新人の特権！

エステティックⅡ 無理な勧誘、といったイメージがまだあるのか、最初は緊張した面持ちで来店されるお客様もいらっしゃいます。そこで私のサロンでは、心からリラックスしていただきたいという想いから、新規のお客様の施術ルームにはウェルカムボードを置いていきます。

お客様はウェルカムボードを見るとすぐに笑顔になり、心を開いてくださるので、最初のカウンセリングもスムーズに行うことができます。ウェルカムボードには、お客様に喜んでいただけるだけではなく、スタッフとのコミュニケーションを円滑にする効果もあります。

私のサロンでは、この大切なウェルカムボードの作成を新人スタッフに任せています。まだ仕事が少ないということもありますが、最大の

理由は、できるだけ早くお客様から直接喜ばれる体験をしてもらいたいからです。もちろん、掃除やベッドメイキングも大切な仕事ですが、裏方の仕事だけではお客様に喜ばれる機会がないため、自分の存在意義を感じる事ができずに辞めてしまうスタッフもいます。

それを防ぐためにも、お客様がお帰りの際に「ウェルカムボードは、ここにいる新人〇〇がつくったんですよ！」と紹介しています。そうすると、お客様は新人スタッフに感謝の言葉を伝えてくださるので、新人スタッフも喜ばれる体験を通して存在意義を確認し、さらに仕事全般に対して前向きに取り組むようになります。

ちなみに、口コミ効果の高いブログ等に掲載される確率が高いのもウェルカムボードです。

フルーツルーツのウェルカムボード

